



Manager

Avec efficacité et bienveillance

Savoir mobiliser le meilleur de vos collaborateurs
par un meilleur savoir-être !





A L'ORIGINE, IL EST DEvenu MANAGER
POUR SA COMPÉTENCE MÉTIER OU SON EXPÉRIENCE.

Il a donc confiance dans son **SAVOIR** et son **SAVOIR-FAIRE**, mais pour autant,
est-il toujours à l'aise et naturel lorsqu'il communique ?

Bien souvent... NON !



Pour se sentir à l'aise et communiquer efficacement, il doit passer :

- du **NON DIT EMOTIONNEL** au **DIT**
- et du **MAL DIT** à l'**AISANCE ORALE**



Pour maîtriser cette démarche, il doit cesser de produire toutes sortes de **PEURS**
imaginaires et infondées >> **les gamberges**

- ⌚ **peur** de dire non, de blesser
- ⌚ **peur** d'être remis en cause, d'être déstabilisé
- ⌚ **peur** de prendre des décisions, de ne pas y arriver
- ⌚ **peur** de ne pas savoir s'y prendre, de se laisser embarquer...

Ces GAMBERGES altèrent son comportement et entraînent :

- ⌚ soit un repli sur soi (management peu affirmé)
- ⌚ soit un réflexe de confrontation (management tendu ou agressif)



c'est que le manager soit inspirant, gagne en
confiance, en aisance, en autorité naturelle pour
être **légitime**, et pour **DONNER ENVIE**.





Alors comment faire ?

- » en étant **légitime à son poste** (le demander à ses collaborateurs)
- » en étant **exemplaire** (indispensable pour durer)
- » en étant **pédagogue** (l'organisation, le savoir-faire métier, etc...)
- » en étant **décideur** (assumer les bonnes et mauvaises décisions)
- » en étant **motivant** (il est influent, reconnu, juste et bienveillant)

- » Une fois la prise de conscience obtenue (le fameux **DÉCLIC**), le manager agit avec **TENDRESSE et PUISSANCE**.
- » Les collaborateurs avancent à l'**ENVIE** et non plus à la peur.
- » Le manager amène ainsi chacun à tendre vers son **PLEIN POTENTIEL**.
- » **L'AMBIANCE de TRAVAIL** devient stimulante et plus sereine.



La pédagogie passe par l'**exemple** et l'**interaction** permanente dans la convivialité, la découverte participative, la rigueur et l'enthousiasme.

Chaque participant est stimulé pour **OSER PLUS**, pour élever son **NIVEAU D'ÉCOUTE** et... donner **PLUS ENVIE**.



Le résultat

Basé sur du bon sens et de l'évidence, ce "déformatage" est immédiatement opérationnel, l'appropriation étant obtenue par la pratique de sketches pris dans leur quotidien.



Le Manager saura dire :

NON
sans conflit
ni rupture

OUI
mais sans
tout donner



Le manager devient :

- » un **donneur d'envie de faire** avec ceux qui ont besoin d'être stimulés
- » un **catalyseur d'envie de faire** avec ceux qui vont de l'avant par eux mêmes.

Il saura développer **son autorité naturelle** pour que ses décisions soient suivies d'effet.



Participants : 4 à 10 personnes maximum

Durée : Une session initiale de 2 jours, suivie d'une seconde de 2 jours, 2 mois plus tard

Modalités : 2 paperboards et une salle disposée en U - Site résidentiel de votre choix



**Arrêtons de penser que l'autre est le problème
et commençons à envisager que
NOUS SOMMES LA SOLUTION !**

» J'ai managé des équipes importantes à plusieurs niveaux, au sein de grands groupes, sur des marchés très concurrentiels, en B to C et B to B.
Je suis également coach.

» Passionné par Dame Nature et par la Nature Humaine, je porte un regard bienveillant sur les vendeurs et les managers, que j'ai envie d'accompagner dans leur SAVOIR ETRE, au travers de ces formations, créées et précédemment dispensées par Bernard NICOLE.

» Je suis persuadé que si l'on ne livre pas ses Emotions par des Mots justes, elles créent des Maux. Par contre, si on les livre, elles libèrent et touchent, et permettent de passer là où l'explication bute.



Guy TISSEUR

+ de 30 ans de commerce

+ de 25 ans de management

Pour plus d'informations :

Tél. : 06 46 23 04 63

Email : g.tisseur@declic-comportement.fr

www.declic-comportement.fr

